

Guide du partenaire

Office de tourisme intercommunal de Serre-Ponçon - 2025

Serre-Ponçon

Une destination, vous & nous

Sommaire

L'office de tourisme, partenaire privilégié des acteurs du tourisme ..... **P. 4**
5 bonnes raisons d'être partenaire

La force du réseau ..... **P. 5**
+ de 400 partenaires à Serre-Ponçon

L'efficacité de notre promotion & de notre communication ..... **P. 6 - 9**
Une communication performante
Nos sites internet
Nos réseaux sociaux

Nos outils de commercialisation
La place de marché hébergement
La place de marché activités de loisirs « Explore Serre-Ponçon »

Nos éditions : une collection dynamique & informative ..... **P. 10**

Les relations presse : on parle de vous ! ..... **P. 11**

Être partenaire ..... **P. 12 - 13**
Nos engagements
Vos engagements

Comment devenir partenaire ou renouveler votre partenariat ? ..... **P. 14 - 15**
Open Edit
Comment procéder ?

Nous parlons de vous ..... **P. 16**
Les 7 bonnes raisons pour un visiteur de venir en office de tourisme

Nos marques & labels : la qualité, notre engagement ..... **P. 17**

Une équipe de professionnels ..... **P. 18 - 19**

L'office de tourisme, partenaire privilégié des acteurs du tourisme

5 Bonnes raisons d'être partenaire

La notoriété

1 La visibilité

En valorisant votre activité via votre présence dans nos bureaux d'information touristique, sur notre site web et dans nos éditions.

2 Le projet

Vous participez à la co-construction du développement touristique de la destination de Serre-Ponçon.

3 Le réseau

Vous appartiendrez à un réseau de + de 400 partenaires locaux !

4 Les services

Vous accéderez à des services marketing de qualité :
- Accès gratuit à la photothèque de l'office de tourisme.*
- Tarif préférentiel pour un «shooting» photo professionnel.*
- Partenaire Weebnb (création de site internet)*.

- La place de marché hébergement.

- La place de marché d'activités de loisirs Explore Serre-Ponçon.

5 L' expertise

Vous bénéficierez d'un accompagnement professionnel et de conseils avisés par l'ensemble des membres de notre équipe.

* Conditions et conventions sur simple demande



La force du réseau

+ De 400 partenaires à Serre-Ponçon



Les partenaires de Serre-Ponçon : ambassadeurs de la destination sur le terrain

Chaque acteur professionnel comme chaque habitant joue un rôle essentiel dans l'attractivité du territoire. Pendant son séjour, un touriste va côtoyer au moins un habitant, un commerçant et un professionnel du tourisme. Autant de relais sur le terrain qui véhiculent des valeurs d'hospitalité, de savoir-faire, l'ADN de notre territoire, et contribuent à sa notoriété et réputation.

Accueillir les visiteurs & prescrire vos offres : au contact direct !

En office de tourisme dans l'un de nos bureaux d'information touristique : 3 bureaux permanents à l'année (Chorges, Savines-le-lac, Embrun), 2 saisonniers (Châteauroux-les-Alpes, Réallon) et 1 point d'information touristique (Crévoux) .
En accueil mobile « hors les murs » pendant la saison estivale avec l' infotruck et le B.O.T (Bateau Office de Tourisme).
En accueil sur des évènements phares de notre destination (Outdoormix Festival, Le Grand Trail de Serre-Ponçon, championnat d'Europe jeunes et junior IQ Foil).

L' EFFICACITÉ DE NOTRE PROMOTION & DE NOTRE COMMUNICATION

UNE COMMUNICATION PERFORMANTE

Du 1er septembre 2023 au 31 août 2024
Source Matomo

NOTRE SITE WEB : WWW.SERREPONCON.COM



615 288 visites soit une évolution de + 32.1% par rapport à n-1

9 256 153 impressions*

* Nombre de fois qu'un internaute a vu un lien vers le site dans les resultats de recherche / source : Google search-console

Vos avantages

- Accès rapide à l'offre touristique globale présente à Serre-Ponçon : informations & offres des partenaires.
- Relais de vos évènements dans notre « Agenda » en ligne.
- Accès à notre Newsletter.

NEW

Le web ne cesse de se réinventer : pour répondre aux nouvelles attentes numériques, une refonte totale de notre écosystème digital se profile en 2025 !

NOS SITES WEB : STATIONS



www.crevoux.fr

127 865 visites soit une évolution de 17.2% par rapport à n-1



www.reallon-ski.com

344 061 visites soit une évolution de 23.5% par rapport à n-1

NOS SITES WEB SPÉCIFIQUES



www.exploreserreponcon.com

55 650 visites soit une évolution de 30.5% par rapport à n-1



www.rando-serreponcon.com

65 786 visites

Chiffres 2023

Ecosystème web : des performances toujours meilleures

On enregistre un taux d'évolution des visiteurs de **+ 27,56%** entre 2023 et 2024 **soit 1 142 864 visiteurs.**

NOS RÉSEAUX SOCIAUX : UNE PRÉSENCE DYNAMIQUE

Serre-Ponçon

60 758 Abonnés
Audience mensuelle : 919 968

20 000 Abonnés
Audience mensuelle : 120 667

Évolution du nombre d'abonnés entre 2023 et 2024 sur Serre-Ponçon

+37 %

+24 %

Crevoux

7 799 Abonnés
Audience mensuelle : 75 647

2 457 Abonnés
Audience mensuelle : 3 273

Réallon

10 112 Abonnés
Audience mensuelle : 108 055

3 439 Abonnés
Audience mensuelle : 5 451

NEW

Depuis janvier 2024, lancement d'un compte Tik Tok et augmentation de la diffusion de contenus sur Youtube !

3 317 Abonnés
Audience mensuelle : 146 869

660 Abonnés
Audience mensuelle : 13 008

NOS OUTILS DE COMMERCIALISATION

LA PLACE DE MARCHÉ HÉBERGEMENT

Boostez la commercialisation de votre hébergement grâce à notre place de marché



1 outil de commercialisation A MOINDRE COÛT et SANS commission.*

1 simple connexion internet.

1 seule gestion de planning.**

1 formation & 1 accompagnement.***

Avantages

* Tarif mensuel minime, adapté à votre activité : 7€/mois pour les loueurs de meublés, et 17€/mois pour les hébergeurs professionnels. Engagement sur 12 mois.

** Dans le cas où vous êtes déjà équipés d'un logiciel de commercialisation (Réservit, Itea, Ctoutvert, Thelis, etc.) la compatibilité est alors examinée. L'objectif principal est que vous n'ayez pas à ressaisir vos tarifs et disponibilités.

***Votre référente place de marché hébergement **vous forme et vous accompagne** à cet outil adapté, vous permettant la réservation en ligne sur de multiples sites.



Visibilité accrue :

Bénéficiez d'une double visibilité sur le site www.serreponcon.com et sur le site www.hautes-alpes.net

CHIFFRES CLEFS 2024

Chiffre d'affaire
du 1er janvier au 31 août 2024

566 776,25 €

+ 11,40%

Par rapport à 2023 sur la même période

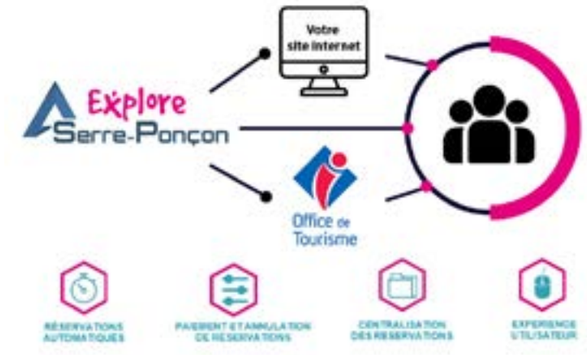
82 %

des hébergeurs partenaires de l'OTISP sont présents sur la place de marché

Votre contact : Séverine ESMIEU | resa@serreponcon.com | 04.92.43.77.45

LA PLACE DE MARCHÉ ACTIVITÉS DE LOISIRS

Rejoignez Explore Serre-Ponçon et développez votre chiffre d'affaire !





1 Outil de commercialisation gratuit

Vos offres réservables :

> Sur le site internet www.serreponcon.com.

> Dans nos bureaux d'information touristique.

> Dans notre guide Explore Serre-Ponçon diffusé sur l'ensemble du territoire.

2 Faible commission

> Vente dans nos bureaux d'information touristiques : **10 %**.

> Vente en ligne : **10 %**.

3 Simplicité de fonctionnement

> Vous êtes autonome pour renseigner vos offres et disponibilités.

> Pas d'installation de logiciel, une simple CONNEXION INTERNET suffit !

> Votre référente Explore Serre-Ponçon vous accompagne dans le paramétrage, le suivi et la facturation.

CHIFFRES CLEFS du 1er janvier au 31 août 2024

Chiffre d' affaire

187 476 €

+ 7%

Par rapport à 2023

51

Entreprises partenaires

Votre contact : Sophie BRUNO | loisirs@serreponcon.com | 04.92.43.77.43

Reflets du Lac

TIRAGE : 10 000 EX.

Parution : Annuelle
Format : 200 x 200 mm

Nature Sauvage

TIRAGE : 10 000 EX.

Parution : Annuelle
Format : 200 x 200 mm

Plaisirs de Sortir

TIRAGE : 9000 EX.

Parution : Annuelle
Format : 200 x 200 mm

Visites et Partages

TIRAGE : 10 000 EX.

Parution : Annuelle
Format : 200 x 200 mm

NOS ÉDITIONS : UNE COLLECTION DYNAMIQUE & INFORMATIVE

NOS ÉDITIONS 2024

Nos guides thématiques largement diffusés pour présenter le territoire de Serre-Ponçon et les offres de nos partenaires !









NEW **En 2025, boostez votre communication** grâce à notre nouveau **guide touristique unique**, remplaçant les 4 guides thématiques, et profitez de **plus de visibilité** ainsi que d'une diffusion optimisée avec une **augmentation des impressions !**

Notre carte touristique



TIRAGE : 40 000 EX.

Parution : Annuelle
Format : 900 x 594 mm

Notre guide Explore Serre-Ponçon



TIRAGE : 7000 EX.

Parution : Saison estivale
Format : 150 x 150 mm

Notre programme d'animations



TIRAGE : 20 000 EX.

Parution : Mensuelle en juillet-août
Format : 297 x 210 mm

Avantages

- Disponibles GRATUITEMENT en libre-service dans nos Bureaux d'Information Touristique.
- Consultables et téléchargeables sur nos sites internet.
- Sur demande, à disposition des partenaires pour accueillir la clientèle.
- Distribués aux partenaires lors des tournées ESTIVALES et par le B.O.T (Bateau Office de Tourisme).

LES RELATIONS PRESSE : ON PARLE DE VOUS !

En collaboration avec l'Agence Départementale de Développement Économique et Touristique des Hautes-Alpes, nous veillons à promouvoir la destination Serre-Ponçon toute l'année : accueils presse, réalisation et envoi de communiqués et de dossiers de presse, présence sur divers workshops pour valoriser notre offre touristique.

Avril 2024

WORKSHOP PRINTEMPS : PARIS

Dossier de presse hiver

Dossier de presse été

WORKSHOPS AUTOMNE :
PARIS - BRUXELLES - MARSEILLE - MONTPELLIER
De septembre à novembre 2024

PRÈS DE 5,8 M € D'ÉQUIVALENCE PUBLICITAIRE EN 2024
ANNÉE EN COURS : DU 1ER JANVIER AU 31 AOÛT 2024

+ 7,41% PAR RAPPORT À 2023 SUR LA MÊME PÉRIODE

Objectifs

- Faire **PARLER** de la destination Serre-Ponçon !
- **Mettre en avant nos partenaires** en les intégrant aux communiqués et dossiers de presse.
- **VALORISER** notre territoire.

Nos dossiers de presse





Articles divers





Être partenaire

Nos engagements

1 Destination, vous & nous !

PACK INITIAL

Votre activité dans le guide thématique correspondant à votre type d'offre touristique : nom, adresse, contacts et liste des prestations proposées.

Une annonce WEB sur www.serreponcon.com : une page dédiée à votre activité avec coordonnées, texte descriptif, tarifs, photos, périodes d'ouverture, lien vers votre site internet, géolocalisation.

Un emplacement pour déposer votre flyer dans nos bureaux d'information touristique.

OPTIONS

LES OPTIONS*, EN COMPLÉMENT DU PACK INITIAL :

Accès **gratuit** à la photothèque.

Tarif préférentiel pour un «shooting» photo professionnel = **80€** pour 15 photos (Tarif négocié par l'OTISP) pour les hébergeurs. Devis sur demande auprès du photographe pour les prestataires d'activités.

Création de votre site internet pour seulement **80€ HT/an** via Weebnb.

Place de marché hébergement : Cf-P8
Votre outil de digitalisation et de commercialisation pour les hébergements.

Place de marché activités de loisirs Explore Serre-Ponçon : Cf-P9
Votre outil de digitalisation et de commercialisation pour les prestations d'activités et de services !

* Conditions et conventions sur simple demande

Vos engagements

1	2	3	4	5	6
Fournir une offre de qualité.	**Soigner vos descriptifs et visuels pour rendre votre offre attractive.**	**Agir en ambassadeur de la destination ! Créer du lien !**	**Communiquer vos mises à jour et nouveautés afin de garantir la meilleure information.**	**Hébergeurs : engager une démarche de classement ou de labellisation de votre établissement.**	**Traiter les réclamations et mettre en place des actions d'amélioration le cas échéant.**



Comment devenir partenaire ?

1 Destination, vous & nous !

Open Edit, un seul outil pour gérer, dématérialiser votre adhésion et mettre à jour vos informations.

Comment ça fonctionne ?

1 **Une campagne de démarchage** = adhésion à l'OT de Serre-Ponçon pour l'année 2025

2 **Une campagne de mise à jour** = mise à jour de vos données touristiques

* L'Office de Tourisme Intercommunal de Serre-Ponçon est une Association régie par la loi de 1901, membre de l'Agence Départementale de développement économique et touristique des Hautes-Alpes, de la Fédération Régionale des Offices de Tourisme et Syndicats d'initiative et d' ADN tourisme (fédération nationale). La qualité de membre s'acquiert par l'adhésion volontaire et l'acquittement d'une cotisation annuelle obligatoire de 50 €. Cette cotisation est le prérequis pour avoir accès aux prestations et services de l'association, services qui s'adressent aux professionnels du tourisme du territoire et aux loueurs de meublés particuliers. Elle n'inclut aucune prestation de service mais permet aux membres de l'association à jour de leur cotisation sur l'exercice comptable concerné, de participer à la vie de l'association, participer et voter à l'assemblée générale, avec possibilité de se présenter au conseil d'administration.



Comment procéder ?

1 **Vous allez recevoir un PREMIER mail d'adhésion**

= correspondant à votre engagement financier, anciennement le bon de commande.

> Cliquer sur le lien, puis cliquer sur commencer ;

> Formulaire administratif prérempli : vous pouvez apporter des modifications ou valider directement, ces informations correspondent à vos données liées à la facturation ;

> Choix de votre partenariat et de vos options ;

> Choix de votre moyen de paiement ;

> Télécharger votre bon de commande.

2 **Vous allez recevoir un SECOND mail de mise à jour de vos informations**

= Vous actualisez vos informations qui alimentent plusieurs sites internet (Office de Tourisme mais également commune, département et région), ainsi que notre guide touristique papier.

Pour les multi-activités vous recevrez un mail de mise à jour par activité.

> Cliquer sur le lien ;

> Formulaire de saisie prérempli : vérifier l'ensemble des informations et apporter les modifications nécessaires ; puis valider.

> Mise à jour terminée.

Des questions ou besoin d'un conseil, nous sommes là pour vous accompagner

Maëva NOËL

Relation avec les partenaires
Nouveaux partenaires.

partenariat@serreponcon.com
07 43 15 81 38

Sonia BRIANT

Procédure d'adhésion
Mise à jour de vos informations touristiques.

data@serreponcon.com
04 92 43 72 73

Vous souhaitez devenir partenaire de l'Office de Tourisme de Serre-Ponçon ?
contactez-nous : **partenariat@serreponcon.com**

Nous parlons de vous !

6 Bonnes raisons pour un visiteur de venir en office de tourisme

L ' accueil

1 L' information

En **plusieurs langues.**
13 collaborateurs **experts de la destination.**
10 conseillers en séjour **en renfort** de l'équipe permanente pendant l'été.

2 Le savoir-faire

Découverte du territoire par des visites guidées animées par du **personnel qualifié** du Service Patrimoine de la Communauté de Communes de Serre-Ponçon.

3 La connaissance

Une connaissance fine de la destination afin d'obtenir des informations sûres et utiles sur place.

4 L' expertise

Pour bénéficier d'un **accompagnement professionnel** et de conseils avisés par l'ensemble des membres de notre équipe.

5 Le conseil

Un conseil personnalisé ! Nous orientons nos visteurs vers des offres correspondant à leur demande : du sur-mesure.

6 Les services +

Tarifs préférentiels avec Explore !
Place de marché : hébergements.
Connexion wifi gratuite dans nos bureaux.

Nos marques et labels

La qualité : fil rouge de notre organisation

Marque qualité tourisme™

Marque d'Etat et gage d'excellence pour les visiteurs, les partenaires mais aussi les salariés, la marque Qualité Tourisme™ c'est l'assurance d'une structure stable, experte et à l'écoute. Nous avons fièrement renouvelé notre marque en juillet 2024 avec un taux de 93,87% de réponse aux exigents critères du référentiel des Offices de tourisme.
Vous pouvez vous aussi prétendre au nouveau label qualité Destination d'Excellence, contactez Emmanuelle Le Godec sur **administration@serreponcon.com** ou au **04 92 43 72 72.**

Quelques avantages de la marque :

> Un outil de management efficace assurant une qualité d'accueil uniforme et performante dans tous les bureaux d'information touristique, pour tous les publics.

> Le suivi de la satisfaction de nos visiteurs quant à l'organisation de notre accueil et le relai entre les clients et les partenaires en cas de dysfonctionnement.

> Une relation étroite et régulière avec nos partenaires via une organisation interne pertinente et suffisamment de personnel qualifié.

Développement de la durabilité de nos actions

Intégrer l' OTI de Serre-Ponçon, c'est trouver du soutien, de l'écoute, de la bienveillance et partager des valeurs communes dont celle du tourisme durable, enjeu majeur au regard de l'actualité et pour nos générations futures.

Quelques exemples d'actions :

> Nous valorisons la mobilité douce auprès de nos visiteurs, conception et rédaction de livret été/hiver « Serre-Ponçon sans voiture ».

> Deux journées par an sont consacrées au nettoyage des bases de données, boîtes mail et serveur. Ce véritable tri de données numériques vise à réduire l'impact carbone de l' OTI au travers de la pollution digitale qu'il émet.

> Notre directeur s 'implique dans la commission prospectives d' ADN tourisme, cellule visionnaire des mutations du métiers.

Tourisme & handicap

C' est la seule marque d' état attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux loisirs et aux vacances pour tous.
L'Office de Tourisme de Serre-Ponçon est fier d'avoir obtenu la marque en 2022, pour les QUATRE GRANDES FAMILLES de handicap sur ses trois Bureaux d'Information Touristique permanents : Chorges, Embrun et Savines-le-Lac.
En ce sens, et afin de recevoir dans les meilleures conditions la clientèle souffrant d'un handicap temporaire ou permanent, toute l'équipe s'attache à offrir un accueil adapté et personnalisé : places de parking à proximité, espaces d'accueil et signalétique adaptés, boucles magnétiques, kits de visites pour déficience visuelle (braille, gros caractères, audioguide), kits de visites pour déficience mentale, guides touristiques personnalisés « accessibilité » réalisés à la demande en fonction du handicap (activités et hébergements adaptés, monuments, restaurants et commerces accessibles, transports, vie locale). Nous sommes donc particulièrement attentifs à la collecte des informations concernant l'accueil des clientèles en situation de handicap et des activités qui peuvent être proposées ; afin d'imprimer des livrets sur mesure.

Valorisez votre offre en nous faisant part de vos adaptations à l'accueil de personnes en situation de handicap !

Une équipe de professionnels


Alexis AUBESPIN


Zoé BAILLEUL


Sonia BRIANT


Sophie BRUNO


Maëva DUBOST


Séverine ESMIEU


Magali GAGGIO


Thomas GIOVANNANGELI


Lisa LAFFONT


Emmanuelle LEGODEC


Thomas LOOS


Rémi MOREL

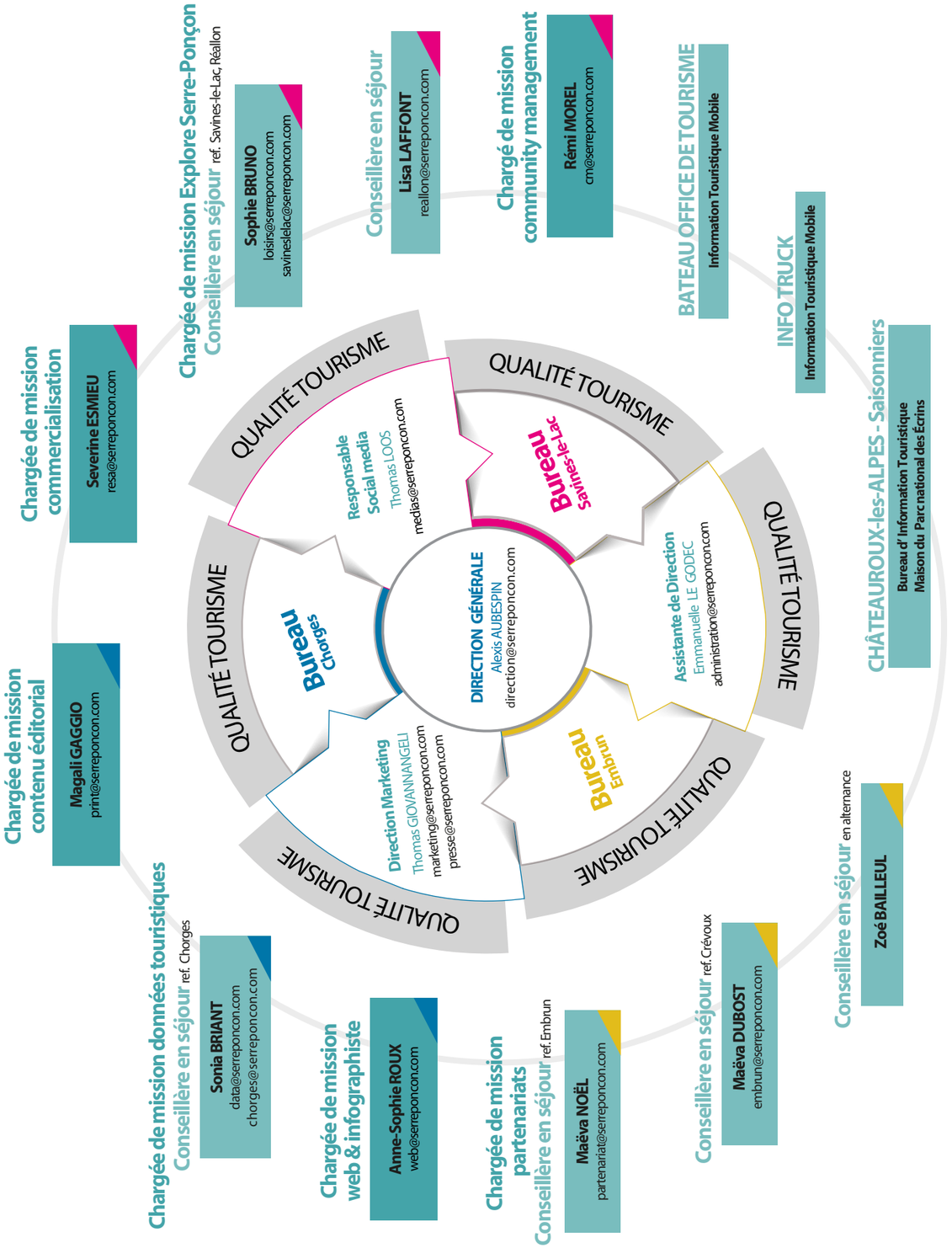

Maëva NOËL


Anne Sophie ROUX

« Accueil « hors les murs »

> **Info-truck** : office de tourisme mobile pour mailler le territoire et aller à la rencontre des visiteurs qui ne passent pas par nos bureaux d'information touristique. En circulation depuis 2019.

> **Bateau Office de Tourisme (B.O.T)** : Accueil inédit à la rencontre des plaisanciers, en navigation sur le lac et aux abords des plages. En circulation depuis 2020.





Nos bureaux permanents

> Bureau d' Information Touristique de CHORGES I Serre-Ponçon

Grande Rue - 05230 Chorges I + 33 (0)4 92 50 64 25
chorges@serreponcon.com

> Bureau d' Information Touristique d'EMBRUN I Serre-Ponçon

Place Général DOSSE - 05200 Embrun I + 33 (0)4 92 43 72 72
embrun@serreponcon.com

> Bureau d' Information Touristique de SAVINES-LE-LAC I Serre-Ponçon

9 Av. de la Combe d' Or - 05160 Savines-Le-Lac
+ 33 (0)4 92 44 31 00
savineslelac@serreponcon.com

Nos bureaux saisonniers

> Bureau d' Information Touristique de CHÂTEAUROUX-LES-ALPES I Serre-Ponçon

Les Mathieux 05380 Châteauroux-les-Alpes
I + 33 (0)4 92 43 23 31

> Bureau d' Information Touristique de RÉALLON I Serre-Ponçon

Pra Prunier - 05160 Réallon I + 33 (0)4 92 44 25 67
SAISON ESTIVALE : Juillet & août
SAISON HIVERNALE : de décembre à mars

Point d'information

> Point d' Information Touristique de Crévoux I Serre-Ponçon I + 33 (0)4 92 43 72 72 permanence téléphonique