



Vivian Vidal

Consultant - Expert de l'industrie touristique

48 ans, marié, deux enfants Permis B
vidal@4v.fr
00 33 6 15 89 79 69

Depuis 2011 : Co-fondateur du groupement d'experts id-rezo – www.idrezo.com

- Expert dans le tourisme de demain, l'intelligence artificielle et les big data
- Expert dans la gestion de la relation client et l'optimisation de la présence web
- Gestion d'une offre complète d'accompagnement des professionnels du tourisme
- Conférences, animations de séminaires et de groupes de travail, formations



Depuis 2005 : Co-fondateur du cabinet 4V – www.4v.fr

- Expert en développement numérique des entreprises touristiques
- Accompagnement de territoires touristiques dans leur mutation d'activités
- Mises en place d'enquêtes web, de baromètres d'activités, d'enquêtes sur sites
- Mises en place d'enquêtes de clientèles lourdes à l'échelle de régions touristique



2002 – 2005 : Responsable du développement et de l'observation économique

Comité Régional du tourisme du Languedoc-Roussillon

- Définition des stratégies de marketing touristique à l'échelle régionale
- Développement des produits et des filières touristiques novatrices
- Définition, organisation et suivi de projets touristiques innovants
- Gestion du personnel, gestion de budgets

1999 – 2001 : Chargé d'étude auprès de l'observatoire régional du tourisme

Comité Régional du tourisme du Languedoc-Roussillon

- Création et animation de l'observatoire régional du tourisme
- Responsable du dispositif régional de rénovation de l'immobilier touristique
- Développement de bases de données et de dispositifs quantitatifs
- Mise en place d'enquêtes de clientèles



1997 – 1998 : Chargé d'études auprès du cabinet d'études APR

Commissariat à l'aménagement des hauts de l'île de la Réunion

- Analyse de l'impact du développement du tourisme sur l'île de la Réunion
- Suivi de projets locaux de développement touristique durable
- Suivi d'implantation d'hébergements touristiques et analyse de l'impact écologique
- Implémentations d'outils d'enquêtes et de SIG : Sphinx, Arcview, Mapinfo



Diplômes

1997 – Université Paul Valéry - Montpellier

DEA "Espace et Développement" - Sujet de recherche : L'évaluation du potentiel de développement touristique d'un territoire

1995 – Université Le Mirail - Toulouse

DESS "Aménagement et Développement" - Mémoire : Le développement du tourisme sur des territoires ruraux à préserver

Centres d'intérêts

- Le sport en général et les défis à vélo particulièrement
- La cuisine, le vin et les voyages
- Les nouvelles technologies appliquées au tourisme
- L'intelligence artificielle et le datamining

Vivian VIDAL – Cabinet 4V

Consultant et expert pour l'industrie du tourisme depuis 15 ans

Vivian dispose d'une forte expérience en matière de conseil et d'accompagnement des territoires et des entreprises touristiques. Spécialisé dans les problématiques liées à l'industrie du tourisme, dans l'utilisation des outils numériques et dans les techniques d'analyse de la demande, il a également travaillé sur des projets de développement touristiques au Brésil, dans l'océan indien et en France.

Depuis 15 ans il accompagne de nombreux institutionnels et entreprises touristiques dans le cadre d'orientations stratégiques, de plans d'actions numériques, d'adaptation de l'offre et des services à la demande, d'assistance à maîtrise d'ouvrages pour des consultations ou des appels d'offres, dans la réorganisation de structures (missions, organigrammes, formations...).

Il est reconnu en France comme expert sur la problématique du marketing touristique.