

# TOURISME ET HANDICAP

L'Office de Tourisme de Serre-Ponçon s'engage dans la démarche d'obtention du label Tourisme & Handicap pour les 4 familles de handicap.

Nos Bureaux d'Information Touristique sont donc équipés pour recevoir des clients en situation de handicap.



Nous nous engageons dans un accueil adapté et personnalisé :

- ▶ Les visiteurs disposent de plusieurs places de parking handicapés à moins de 60 mètres de chacun des bureaux.
- ▶ L'agencement des espaces d'accueil est pensé pour faciliter l'accès des personnes handicapées à l'information sur le tourisme et les loisirs.
- ▶ Nos présentoirs sont dotés d'une signalétique adaptée avec des pictogrammes.
- ▶ Nos banques d'accueil sont adaptées.
- ▶ Nos locaux sont accessibles de plain-pied.

## LES BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE D'EMBRUN, SAVINES-LE-LAC ET DE CHORGES DISPOSENT :

- ▶ De boucles magnétiques
  
- ▶ De kits pour les personnes en situation de déficience visuelle et de déficience mentale :
  - Livrets gros caractères
  - Audioguides
  - Parcours adaptés « Facile à lire »
  - Livrets en braille
  - Guides touristiques gros caractères
  
- ▶ De guides personnalisés « accessibilité » réalisés à la demande, découvrez-les :
  - Activités adaptées
  - Hébergements adaptés
  - Monuments accessibles
  - Restaurants accessibles
  - Commerces accessibles
  - Transports
  - Vie locale